

## **Podmínky ochrany osobních údajů**

### **1. Definice pojmů**

**GDPR** - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)

**Objednatel** - fyzická či právnická osoba, která dokončí objednávku Služby Sbohempevnalinko internetovým formulářem nebo přes e-shop.

**Poskytovatel** - firma Ceteris s.r.o., IČ: 47912120, U Hřiště 276, 76001 Zlín.

**Osobní údaj** - jakákoliv informace, která vede k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

**Služba Sbohempevnalinko** - soubor služeb potřebných pro poskytování a provoz internetového telefonování a dalších služeb s tím spojených, včetně prodeje doporučených zařízení.

### **2. Ochrana osobních údajů**

2.1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře na dodávku služeb, potvrzuje Objednatel, že rozumí Podmínkám ochrany osobních údajů, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a akceptuje jich v celém rozsahu.

2.2. **Poskytovatel** je **správce** osobních údajů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů). Poskytovatel se zavazuje zpracovávat údaje v souladu s právními předpisy.

2.3. Objednavatel má právo na přístup (podle článku 15 GDPR), opravu (podle článku 16 GDPR), výmaz (podle článku 17 GDPR), omezení zpracování (podle článku 18 GDPR), přenositelnost (podle článku 20 GDPR) osobních údajů a právo namítat (podle článku 21 GDPR).

2.4. Pro úspěšné uzavření smlouvy o poskytování telefonních služeb s geografickým číslem jsou požadované povinné údaje:

- Jméno a příjmení
- IČO (jedná-li se o registraci pro firmu)
- adresa
- E-mail

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky služeb a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu.

2.5. Poskytovatel využívá služeb zprostředkovatelů na terminace, originace a pronájem telefonních čísel. Zprostředkovatel odpovídá za zajištění osobních údajů ve fyzické, softwarové a i hardwarové podobě.

2.6. Objednateli nevzniká povinnost uvést osobní údaje, ty jsou však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy.

2.7. Poskytovatel neprovádí automatické individuální rozhodování podle článku 22 GDPR.

Tyto podmínky jsou platné od 25.05.2018.