

Obchodní podmínky e-shopu

Objednání zboží

Objednávka

Objednat zboží lze prostřednictvím internetového obchodu (doporučený způsob), nebo telefonicky či mailem. Objednávka je pro obě strany závazná. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami (dále i OP) i souvisejícími podmínkami pro reklamaci zboží (akce, výprodeje, omezené záruky apod.) a že s nimi souhlasí. Prodávající může zrušit objednávku v případě, že se objednané plnění stane nemožným, neboť objednané zboží již dodavatel přestal dodávat. Týká-li se nemožnost plnění pouze části objednaného zboží, může Prodávající zrušit pouze tu část objednávky, která se týká nemožného plnění.

Dodací lhůta

Objednané zboží, je-li skladem, je expedováno do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky případně přijetí platby na účet. Není-li zboží skladem, do 2 pracovních dnů Vás budeme kontaktovat s informací o předpokládaném termínu dodání.

Dodání zboží a náklady dodání

Objednané zboží si dle vlastního výběru můžete vyzvednout na naší adrese nebo Vám jej zašleme Českou poštou nebo službou PPL.

K ceně zboží se přičte aktuální sazba dopravného (k datu vydání této verze OP - 95Kč při platbě předem a 140Kč na dobírku – sazby jsou včetně DPH 20%).

Cena zboží

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění. V e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny.

Způsob platby za zboží

Za zboží se platí formou dobírky při převzetí zásilky, převodem/vkladem na účet vedený v eBance č: 8900121074/2600 nebo přes on-line platební systém mPeníze. Při platbě převodem/vkladem Vám bude zaslán variabilní symbol emailem. Objednávka bude zpracována k odeslání, jakmile bude platba připsaná na náš účet.

Elektroodpad

Nakládání s tzv. elektroodpadem upravuje zákon 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění, který byl novelizován zákonem č. 7/2005 Sb. a vychází z evropské legislativy o odpadech 2002/96/ES. Tyto zákony stanovují podmínky pro nakládání s elektroodpadem, jeho oddělený sběr a likvidaci od 13.8.2005. Provozovatel e-shopu jakožto dovozce elektrozařízení i jeho dodavatelé jsou registrováni v Rema systému a jeho prostřednictvím mají zajištěno plnění povinností daných výrobci a dovozci elektrozařízení zákonem č. 185/20001 Sb. (ve znění pozdějších předpisů) o odpadech.

System zahrnuje organizaci sběru, třídění, nakládání a recyklaci odpadů elektrických a elektronických zařízení (OEEZ) v České republice. Více na www.remasytem.cz.

Poplatky za elektroodpad

Poplatky za elektroodpad – tzv. recyklační poplatky jsou součástí ceny zboží.

Výše těchto poplatků zde: www.remasytem.cz/index.php?ap=klienti_systemu&ap2=cenik.

Poplatek za elektroodpad se odvíjí od recyklačních nákladů a je nastaven tak, aby pokrýval náklady na hospodaření s historickým elektroodpadem a aby negeneroval zisk. Způsob výpočtu výše poplatku je posuzován Ministerstvem životního prostředí a byl vypočten na základě důkladných studií, za použití informací ze zemí EU, kde kolektivní systémy recyklace elektroodpadu již několik let fungují. Poplatek se skládá z příspěvku na historické elektrozařízení a z příspěvku do garančního fondu.

Kam se starými elektrospotřebiči?

Díky novele zákona o elektroodpadech mají občané možnost se ZDARMA zbavit starých elektrospotřebičů a to tím, že je odevzdají ve sběrném místě. Nemáme povinnost staré elektrospotřebiče svým zákazníkům odebírat, jsme však povinni informovat kupujícího o nejbližším sběrném místě.

Sběrná místa Rema Systému naleznete zde: www.remasystem.cz/index.php?ap=sber_svoz&ap2=mapacr.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel e-shopu získané osobní údaje od zákazníků používá výhradně k realizaci Vaší objednávky a ke komunikaci s Vámi.

Zaručujeme plnou ochranu Vašich osobních údajů před zneužitím podle zákona 101/2001 Sbírky. Bližší informace publikujeme v tomto dokumentu.

Záruka a reklamace

Záruční doba

Na prodávané zboží je poskytována záruční doba 24 měsíců. A záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího.

Reklamace

Reklamace vyřizujeme v pracovních dnech emailem nebo telefonicky na telefonním čísle uvedeném v kontaktních informacích na adrese e-shopu.

Pokud se u zboží projeví v průběhu záruční doby závada, má kupující právo jej zaslat na své náklady na adresu autorizovaného servisu uvedenou na záručním listě. Na adresu provozovatele e-shopu jej zašle **jen v případech že v záručním listě není uveden jiný kontakt**. O stavu reklamace Vás budeme bezodkladně informovat.

Reklamované zboží musí být zasláno včetně veškerého příslušenství a záručního listu.

Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě, i když se závada projevila před transportem.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodbornou obsluhou a instalací zboží, provozováním zboží v prostředí, pro které není určeno nebo jeho použitím pro jiné účely, než je určeno.

K reklamovanému zboží musí být přiložen záruční list nebo jeho kopie. V případě nesplnění některé z podmínek reklamace zboží, bude reklamované zboží zasláno kupujícímu zpět.

Prodávající ve lhůtě do 30 dnů od přijetí reklamace (při splnění všech podmínek zde definovaných) zboží opraví nebo vymění za bezvadné.

Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Kupující má právo podle občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). U zboží baleného (zataveného) do blistru nesmí mít tento obal poškozen.

Zaslání na dobírku není možné a všechny takové zásilky jsou odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.

Po obdržení vráceného zboží budou peníze za zboží (tj. bez dopravného), zaslány na adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího nebo jiným dohodnutým způsobem, a to nejpozději do 10 pracovních dnů po obdržení podepsaného dobropisu, který je na adresu kupujícího odeslán neprodleně po fyzickém obdržení a přezkoumání zboží.

V případě otázek, nejasností nebo připomínek nás kontaktujte na info@sbohempevnalinko.cz nebo telefonicky.

Ve Zlíně 3.12.2010

CETERIS s.r.o.

Provozovatel e-shopu