

VoIP telefon IP290B

Základní návod + nastavení čísla



1. Úvod

IP290B je VoIP telefon, který dokonale vyhovuje všem druhům obchodních komunikací a uspokojí i náročnější domácí uživatele. IP290B disponuje velice dobře čitelným LCD displejem s rozlišením 128x64 px a příjemným uživatelským rozhraním. Jeho zvuk dosahuje HD audio kvality.

Hlavní přednosti:

a) HD zvuk

Sluchátko i speaker pro hlasitou komunikaci ve vysoké kvalitě

b) Barevná signalizace hovorů

2 linky s dvojitou barvou diod (zelená a červená) pro rychlou správu hovorů.

c) Telefonní seznam

Telefonní seznam s podrobnými informacemi

d) Dvě polohy pro postavení a možnost upevnění na zeď

Lepší čitelnost displeje díky zvýšené poloze telefonu při postavení na stojánku.

e) Možnost přizpůsobení telefonu vlastním požadavkům

V nastavení je možné si přiřadit funkce jednotlivým tlačítkům.

2. Zapojení

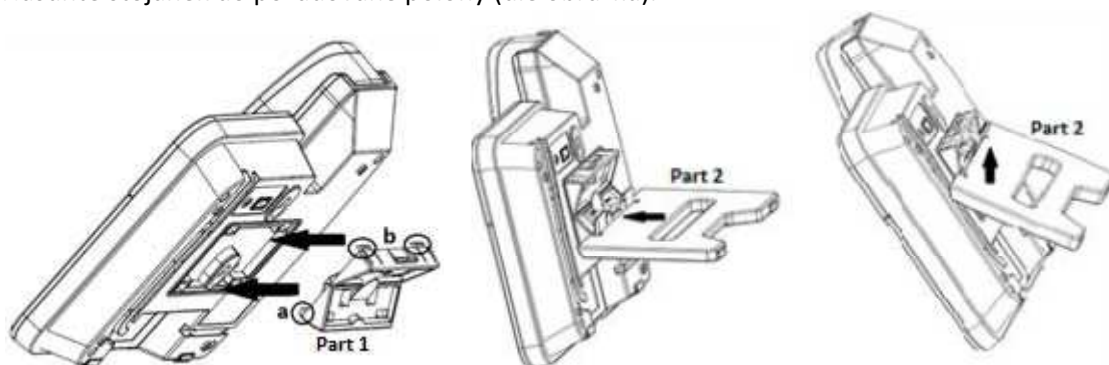
a) Balení obsahuje:

- VoIP telefon IP290B
- Sluchátko
- Kabel ke sluchátku (kroucená šňůra)
- UTP kabel pro připojení k internetu
- Stojánek

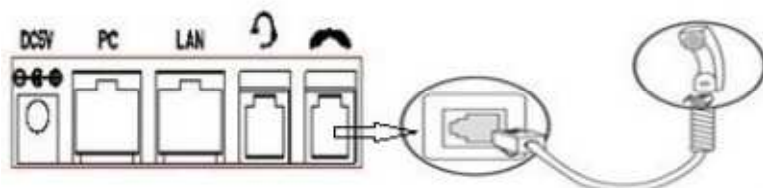
Návod není přiložen – stáhněte si jej z našich stránek

b) Instalace:

Nasuňte stojánek do požadované polohy (dle obrázku).



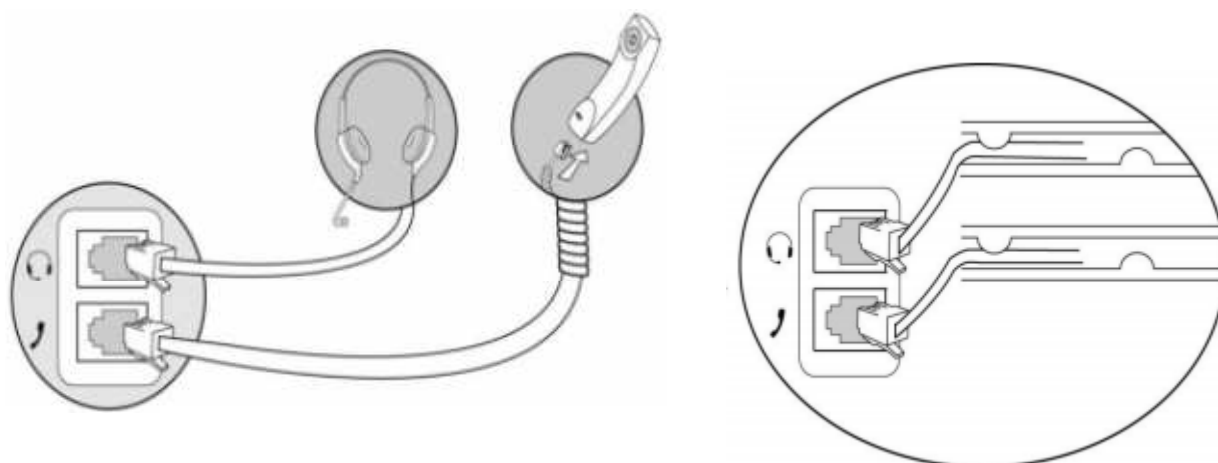
Připojte sluchátko k telefonu



Připojte internet do vstupu označeného LAN. (Pro případně propojení s PC složí výstup PC.)

Zapojte napájecí adaptér.

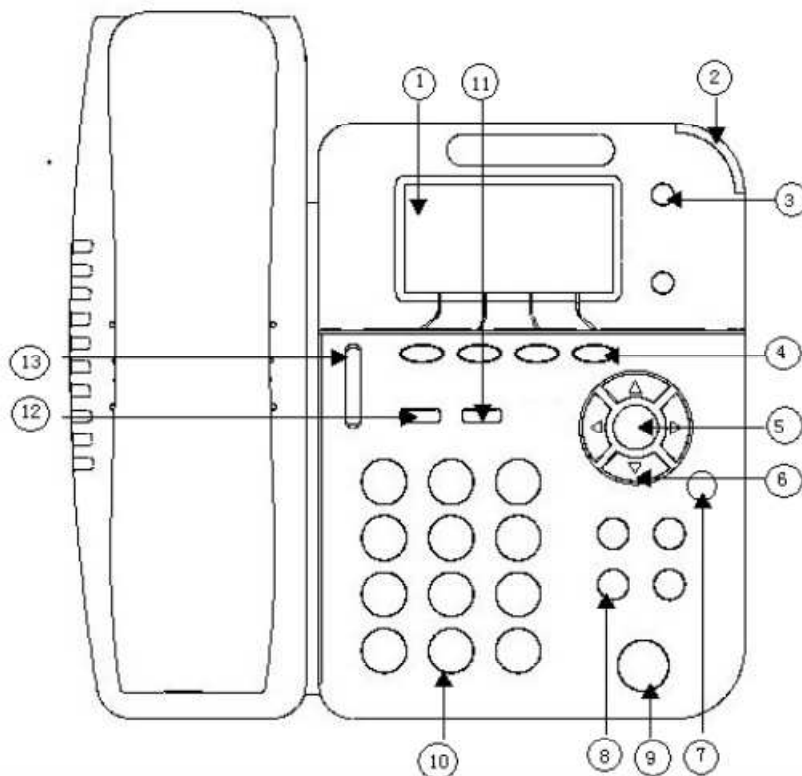
Do telefonu lze také zapojit náhlavní soupravu:



Kabely zasuňte do nachystaných drážek.

3. Použití telefonu

3.1 Popis přístroje





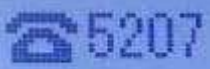
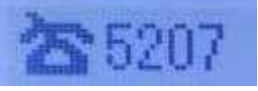






1	LCD displej	Na displeji se zobrazují informace o stavu telefonu a voláních - informace o hovoru, délka, systémové informace - ikony připojení (název účtu) - čas a datum - informace o nepřijatých hovorech - ve spodní části jsou zobrazeny aktuální nabídky ovládané tlačítky pod displejem
2	Světelná signalizace	Přerušované světlo označuje příchozí hovor nebo přidržný hovor Stálé světlo – zavěšeno nebo probíhající hovor
3	Klávesa linky	Zelené stálé světlo – probíhající hovor Zelené přerušované světlo – hovor je přidržen Červené přerušované světlo – příchozí hovor Bez světla – klidový stav
4	Softwarové klávesy	Ovládají nabídky zobrazené na spodní části displeje
5	OK klávesa	Klávesa pro potvrzení nabídek Při stlačení v klidu se zobrazí Hlavní menu
6	Navigační klávesy	Pro pohyb v menu V klidové pozici: - nahoru – zobrazení všech hovorů - dolů – zobrazení zmeškaných hovorů - doleva – odchozí hovory - doprava – přijaté hovory
7	Rušící tlačítko	Ruší akce nebo odmítá příchozí hovory V klidu – zobrazuje status telefonu Při stlačení na 3s se otevře diagnostika hardware Při probíhajícím hovoru tlačítko ztlumí hovor (MUTE)
8	Tlačítka funkcí	CONFERENCE – konferenční hovory REDIAL – znovu vytočí naposledy vytočené číslo




		TRANSFER – předání hovoru na jiné číslo HOLD – přidržení hovoru (hudba na pozadí)
9	Speaker tlačítko	Pro přepnutí do hlasitého módu
10	Číselná tlačítka	Některé klávesy lze využít i jako funkční (SEND)
11	Headsed	Přepíná a indikuje použití náhlavní soupravy
12	Zpráva	Zobrazuje a zpřístupňuje hlasové zprávy
13	Hlasitost	Pro nastavení hlasitosti hovoru a zvonění

3.2 Popis displeje



Popis položek:

1	Datum a čas	ve středu displeje se zobrazí datum a čas
2	Auto-Answer	při zapnutí funkce Auto-Answer (automatická odpověď) se zobrazí vpravo nahoře "AA"
3	MissedCall	na zmeškané hovory (MissedCall) upozorní nápis pod časem
4	status linky	<p>a. :  – zobrazí se v případě odpojení internetu</p> <p>b. :  Account failed to register – chyba registrace čísla</p> <p>c. :  úspěšně zaregistrovaný účet (na obr. je nazván 5207 – Vám se zobrazí Váš název)</p> <p>d. :  účet je registrován a je povolena funkce DND = nerušit (telefon nepřijímá hovory – volající má obsazovací tón). Zároveň se vpravo nahoře zobrazí ikona DND</p>
5	nabídky	Nabídky ve spodní části se mění podle dostupných možností – na obrázcích je možnost spustit Menu, Log spouští přehled posledních hovorů, DND zapíná mód nerušit a Dir zobrazí telefonní seznam
6	Ikony na vrchní části displeje	<p> indikuje zvednuté sluchátko</p> <p> zapnut hlasitý odposlech</p> <p> připojena náhlavní souprava</p> <p> stlačeno MUTE (druhá strana nic neslyší)</p> <p> indikuje nepřijatý hovor</p> <p> indikuje přesměrování linky (pouze přesměrování přes nastavení telefonu (při přesměrování přes ústřednu = *21*... se ikona</p>

		nezobrazí)  příchozí textová zpráva (musí umožňovat operátor)  zamčení klávesnice (provádí se přes webové rozhraní)  internet není dostupný
--	--	---

3.3 Základní funkce

3.3.1 Způsoby vytáčení:

Pokud chcete...	Tak ...	
Volat přes sluchátko	zvedněte sluchátko	<ul style="list-style-type: none"> • Uslyšíte vytáčecí tón • Vytočte číslo • Stlačte tlačítko s křížkem nebo čekejte 5 s na vytočení hovoru
Volat přes reproduktor (speaker)	stlačte červené tlačítko speaker	
Volat přes náhlavní soupravu	nasadte si soupravu, stlačte tlačítko Headset (bude svítit červeně) a dále pokračujte stejně jako u reproduktoru	

3.3.2 Anonymní hovor

Pokud chcete skrýt volanému Vaše telefonní číslo, zapojte funkci Enable Anonymous Call (musí být povolena poskytovatelem).

Stlačte **OK** nebo **MENU** > Function Setting > Anonymous--Stlačte **Enter** nebo **OK** button, vyberete si účet u kterého chcete povolit/zakázat (enable/disable) funkci a zda chcete povolit příjem od Anonymních volání.

3.3.3 Redial

Pro opakování naposled vytočeného čísla

Stlačte **REDIAL** tlačítko pro vytočení posledního čísla nebo využijte seznam odchozích hovorů, přístupný přes navigační tlačítko doleva (šipka doleva).

3.3.4 Call Log

Call log podává informace o všech hovorech

1) Stlačte tlačítko **MENU** nebo **OK** > "Call history", můžete vybrat šipkami vpravo a vlevo: "AllCalls"(všechny hovory), "Missed calls" (nepřijaté hovory), "Received calls" (přijaté hovory) a "Dialed numbers"(odchozí hovory), - nebo v klidu stlačte **Navigační tlačítko** > vyberete "AllCalls"**(nahoru)** "Missed calls"**(dolů)**, "Received calls"**(nalevo)** and "Dialed numbers" **(napravo)**

2) Stlačte klávesu pod nabídkou Log ve spodním řádku displeje.

3.3.5 Použití telefonního seznamu

Telefon disponuje pamětí na 300 telefonních čísel. Čísla lze třídit do skupin.

Telefonní seznam si vyvoláte dvěma způsoby:

1) Stlačte tlačítko **MENU** nebo **OK** > "Phone Book", můžete vybrat "Personal (osobní) Phone Book", "Enterprise (podnikový) Phone Book", "LDAP" a "Black List"

2) Stačením nabídky Dir na displeji

3.3.6 Druhý hovor na lince

Pokud hovoříte a v současné době obdržíte druhý hovor, druhé tlačítko vpravo vedle displeje začne červeně problikávat. Pokud přepínač stlačíte, první hovor bude přidržen (volajícímu se bude přehrávat hudba), a vy budete spojen/-a s druhým volajícím.

3.3.7 Auto-Answer

Můžete si nastavit telefon na automatické přijetí hovoru.

Nastavení:

1) Povolit Auto-Answer v nastavení účtu

2) Způsob vyzvednutí hovoru nastavíte v MENU>Function Setting>Auto Answer >Device

⌚ Speaker (reproduktor)

⌚ Handset (sluchátko)

⌚ Headset (náhlavní souprava)

Pokud používáte Handset mode, je potřeba jej před nastavením vypnout.

3) Filtrování skupin

Auto-answer lze nastavit na jednotlivé skupiny v telefonním seznamu.

3.3.8 Ukončení hovoru

Při použití sluchátka	Položte sluchátko nebo stiskněte End ve spodní nabídce displeje
Při použití hlasitého odposlechu	Stiskněte červené tlačítko Speaker Stiskněte aktivní tlačítko linky (vpravo vedle displeje) Stiskněte nabídku End
Při použití náhlavní soupravy	Stiskněte tlačítko Headsed Stiskněte nabídku End
Ukončení hovoru při přidržení druhém hovoru	Stiskněte nabídku End

3.3.9 Přidržení a obnovení hovoru

Můžete telefonovat na jedné lince a zároveň mít pozdržený hovor na druhé lince.

Pokud chcete:	Tak:
Přidržit hovor	Stiskněte tlačítko HOLD nebo nabídku HOLD
Přidržit hovor a přepnout na druhou linku	Stiskněte druhou linku (svítící tlačítko vedle displeje)
Vrátit hovor na první linku	Stiskněte první linku

Poznámka

- U přidržení hovoru slyší druhá strana hudbu
- Přidržený hovor indikuje blikající zelená barva a nápis Hold na LCD.

3.3.10 Transfer hovoru na jiné číslo

Přijatý hovor můžete předat na jiné číslo

Moderované přepojení – pokud chcete hovořit s číslem, kam budete hovor přesměrovávat.	1) Stiskněte tlačítko TRANSFER nebo XFER v nabídce na displeji 2) Vytočte telefonní číslo 3) Stiskněte křížek # nebo Send nebo počkejte 5 s na spojení hovoru
Přímé přepojení – bez hovoru	1) Stiskněte tlačítko TRANSFER nebo XFER v nabídce na displeji 2) Stiskněte Blind 3) Vytočte telefonní číslo 4) Stiskněte křížek # nebo Send nebo počkejte 5 s na spojení hovoru
Přepojení na přidržené číslo	1) Stiskněte tlačítko TRANSFER nebo XFER v nabídce na displeji 2) Stiskněte tlačítko Line od přidržené linky

3.3.11 Použití funkce Mute

Při zapnutí funkce Mute, slyšíte druhou stranu, ale ona nemůže slyšet Vás.

3.3.11 Použití funkce DND = Do Not Disturb

Při zapnutí funkce DND = nerušit blokuje všechny příchozí hovory – volající slyší pouze obsazovací tón.

Při zapnutí DND přes nabídku jsou blokovány všechny účty.

Pro zablokování pouze jednoho účtu je potřeba vstoupit do menu :

Stlačte **MENU** nebo **OK** > “Function setting” > “DND” > (select line – vyberte linku) “Enable = povolit”

3.3.13 Konferenční hovory

Tuto funkci je nutné mít povoleno u operátora. Konferenční hovor je možný mezi třemi účastníky.

Pokud chcete:	Tak:
Připojit k hovoru účastníka, jemuž přeposíláte hovor (transfer)	<ol style="list-style-type: none">1) Jakmile účastník odpoví na hovor, stlačte tlačítko CONFERENCE nebo nabídku CONF2) Tím se spojíte současně s volajícím i přesměrovaným účastníkem a na displeji se zobrazí conferem 0:0:10
Přivítat dalšího účastníka do již probíhajícího hovoru	<ol style="list-style-type: none">1) Stiskněte tlačítko CONFERENCE nebo nabídku CONF2) Zadejte telefonní číslo3) Jakmile bude účastník spojen, znovu stlačte CONFERENCE
Přidání účastníka na přidržené lince (hold) do konferenčního hovoru.	<ol style="list-style-type: none">1) Když je jeden hovor přidržen a na druhé lince hovoříte2) Stlačte CONFERENCE nebo CONF3) Stlačte tlačítko od přidržené linky a konference je aktivována

4. Webové rozhraní (nastavení telefonu)

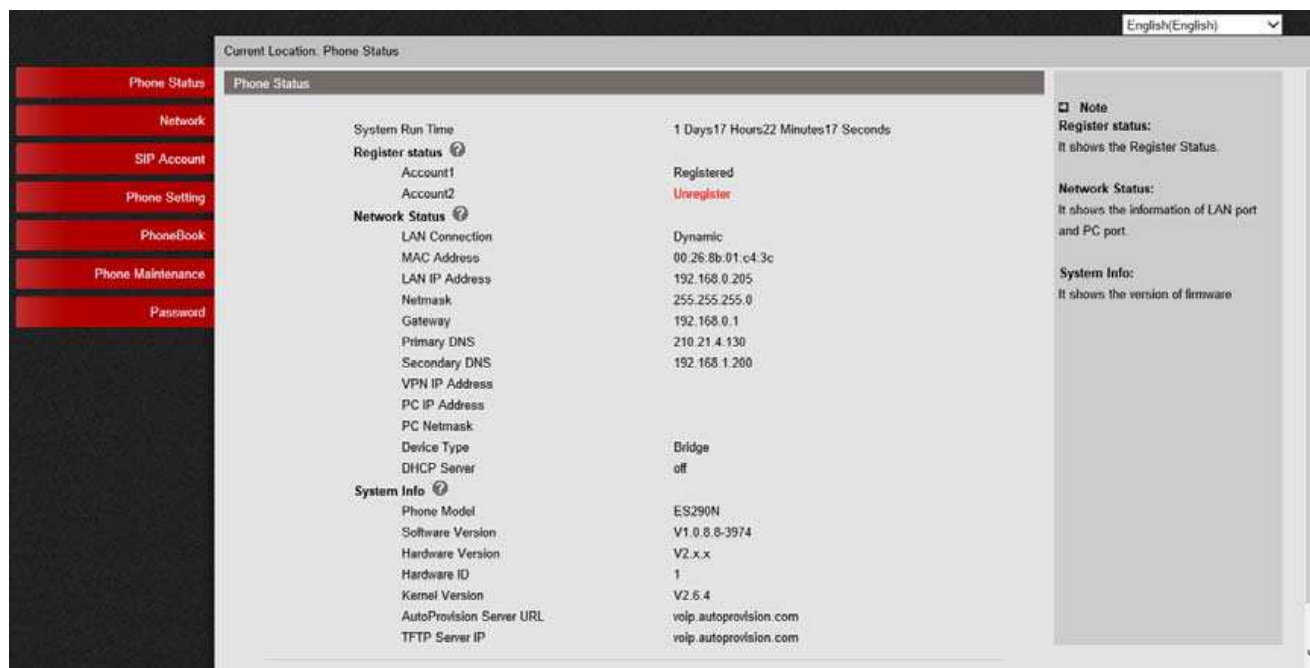
K nastavení telefonu doporučujeme používat webové rozhraní. Pro zobrazení potřebujete znát IP adresu přidělenou IP telefonu. Stiskněte tlačítko C a v druhém řádku se Vám zobrazí lokální IP adresa.

Adresu zadáte do adresního řádku počítače ve tvaru `http://192.168.x.xxx` nebo jen `192.168.x.xxx` a odešlete (tvar adresy závisí na Vašem routeru).

Defaultní uživatelské jméno je **root** a heslo **root**. **Toto nastavení je nutné změnit kvůli bezpečnosti Vašeho telefonního čísla.**

Záložka Phone Status (přehled nastavení)

Zde se Vám zobrazí informace: System Run Time (doba připojení přístroje), Register Status (zda jsou linky aktivní), Network Status (informace o síťovém nastavení), System Information (informace o telefonu)



The screenshot shows the 'Phone Status' page of a VoIP phone's web interface. The left sidebar contains navigation options: Phone Status, Network, SIP Account, Phone Setting, PhoneBook, Phone Maintenance, and Password. The main content area is titled 'Current Location: Phone Status' and displays the following information:

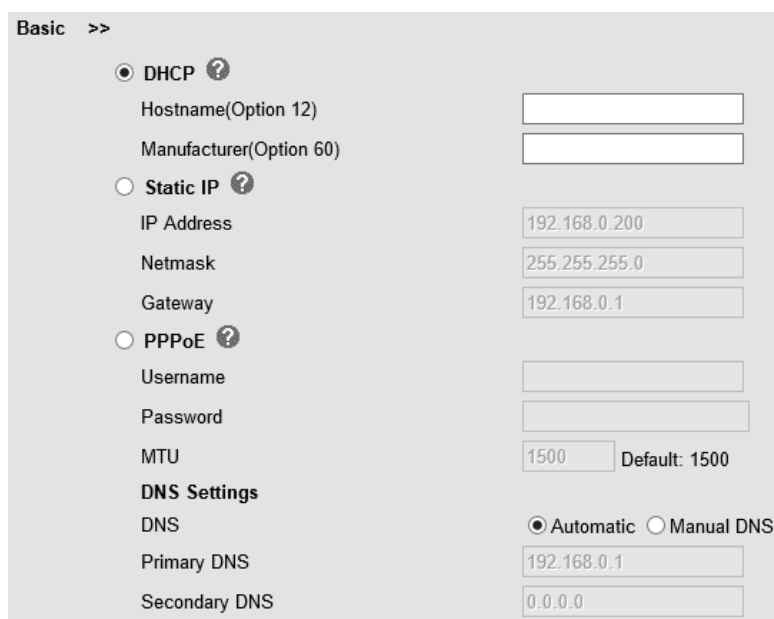
System Run Time	1 Days17 Hours22 Minutes17 Seconds
Register status	Registered
Account1	Registered
Account2	Unregister
Network Status	
LAN Connection	Dynamic
MAC Address	00:26:8b:01:c4:3c
LAN IP Address	192.168.0.205
Netmask	255.255.255.0
Gateway	192.168.0.1
Primary DNS	210.21.4.130
Secondary DNS	192.168.1.200
VPN IP Address	
PC IP Address	
PC Netmask	
Device Type	Bridge
DHCP Server	off
System Info	
Phone Model	ES290N
Software Version	V1.0.8.8-3974
Hardware Version	V2.x.x
Hardware ID	1
Kernel Version	V2.6.4
AutoProvision Server URL	voip.autoprovision.com
TFTP Server IP	voip.autoprovision.com

On the right side, there are notes for Register status, Network Status, and System Info.

Záložka Network

4.1.1 LAN Port

Basic – zde si vyberte typ Vašeho připojení a vyplníte údaje podle Vašeho poskytovatele



The screenshot shows the 'Basic' configuration page for the LAN port. It includes the following settings:

- DHCP**: Hostname (Option 12) and Manufacturer (Option 60) fields are empty.
- Static IP**: IP Address (192.168.0.200), Netmask (255.255.255.0), and Gateway (192.168.0.1) fields are filled.
- PPPoE**: Username and Password fields are empty. MTU is set to 1500 (Default: 1500).
- DNS Settings**: DNS is set to Automatic. Primary DNS is 192.168.0.1 and Secondary DNS is 0.0.0.0.

4.1.2 PC Port

Automaticky je nastaven Bridge, pokud chcete přepnout na Router, musíte vložit IP adresu, masku sítě.

<input checked="" type="radio"/> Bridge ?	
<input type="radio"/> Router ?	
IP Address	<input type="text"/> *
Netmask	<input type="text"/> *
DHCP Server	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on
Start IP	<input type="text"/>
End IP	<input type="text"/>

Bridge

Běžné nastavení - "bridge" znamená, že PC port a LAN port sdílejí stejnou síť.

Router

Nastavením možnosti Router konfigurujeme PC Port. Musíte vložit IP adresu a masku sítě. Pokud chcete nastavit DHCP, tak klikněte na **on** a vložte první a poslední IP adresu, která bude k dispozici pro připojená zařízení.

Záložka SIP Account (sip účet)

4.2.1 Basic

Vyberte si účet, který chcete nastavit.

Enable	<input checked="" type="checkbox"/> ?
Account Mode	VOIP v
Amount Of Line Account Used	1 (Default: 2)
Display Name	telefonní číslo ?
Username	telefonní číslo * ?
Authenticate Name	telefonní číslo ?
Password * ? heslo k číslu
Label	př. SPL ?
SIP Server	aps.sbohempevnalinko.cz
Secondary server	<input type="text"/> ?
OutboundProxy Server	<input type="text"/> ?
Secondary OutboundProxy Server	<input type="text"/> ?
Polling Interval Time Of Registration	32 s Default Value: 32s, Range: 20s~~60s
NAT Traversal	Disable v ?
STUN Server	<input type="text"/> ?
BLA	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on
BLA Number	<input type="text"/>
Subscribe Period	1800 Default: 1800s, Min: 120s ?
Register Expire Time	120 Default: 3600s, Min: 40s ?
Auto Answer	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on
SIP Transport	<input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> TLS ?
Ring Type	None v ?

POLOŽKA	POPIS
Enable	Můžete linku povolit nebo zakázat
Account Mode	Vyberte VOIP (nabídka PSTN je určena pro jiný typ telefonu)
Amount Of Line Account Used	Množství používaných linek – default jsou 2
Display Name	Vložte telefonní číslo (názvy mohou způsobovat problémy)
Username	Vaše telefonní číslo
Authenticate Name	Vaše telefonní číslo
Password	Heslo k číslu
Label	Označení účtu, které se zobrazí na displeji telefonu u ikony reg. čísla
SIP Server	aps.sbohempevnalinko.cz (nebo 91.221.212.167)
Secondary server	Záložní server (nevyplňujte)
Outbound Proxy Server	Vyplňte pouze v případě, že chcete, aby hovory odcházely přes jiný server
Secondary Outbound Proxy Server	Záložní odchozí server
Poling Interval Time Of Registration	Nastavte Poling Interval Time Of Registration, default je 32 s
NAT Traversal	Povoluje STUN server
STUN Server	Vložte adresu STUN serveru
BLA	Povolit sdílení linky
BLA Number	Tel. číslo, se kterým budete sdílet linku
Subscribe Period	Nastavte Subscribe Period
Register Expire Time	Doba mezi jednotlivým přihlášením k ústředně (čas přeregistrace)
SIP Transport	Možnosti UDP/TCP/TLS – vyberte UDP
Ring Type	Můžete si nastavit výchozí typ vyzvánění pro tuto linku

4.2.2 Call

Je potřeba si dát pozor hlavně na nastavení těchto funkcí:

Do Not Disturb on/off – funkce nerušit zapnuto/vypnuto – při zapnutí nebudete přijímat příchozí hovory

Anonymous Call on/off – lze zakázat příjem anonymních hovorů

Anonymous Call Rejection – automatické odmítnutí anonymních hovorů

Záložka Phone Settings

4.3.1 Basic

Basic

BackLight	<input type="radio"/> off <input type="radio"/> Always On <input checked="" type="radio"/> timer <input type="text" value="60"/> s (Min:1, Max:255) ?
Keyboard Lock	<input type="text" value="Disabled"/> ?
Hot Line Function	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> Delay <input type="text" value="5"/> s (0-30)
Hot Number	<input type="text"/> ?
Auto Answer	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on <input type="radio"/> Turn On But Filter This Group: <input type="text" value="NONE"/> ?
Auto Answer Mode	<input checked="" type="radio"/> Hands Free <input type="radio"/> Handle <input type="radio"/> Headset
Call Waiting	<input type="radio"/> off <input checked="" type="radio"/> on ?
Call Waiting Tone	<input type="radio"/> off <input checked="" type="radio"/> Play on currently active device Frequency: <input type="text" value="10"/> s (5-60) ?
DTMF	<input checked="" type="radio"/> RFC 2833 <input type="radio"/> Inband <input type="radio"/> SIP Info <input type="radio"/> Auto ?
Fuzzy Search	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on
Phonebook Search	<input checked="" type="radio"/> Accurate Search <input type="radio"/> T9
Call List Save	<input type="radio"/> off <input checked="" type="radio"/> on
Network Packet Mirroring	<input type="text" value="Off"/> ?

POLOŽKA	POPIS
Back Light	Nastavení doby vypnutí podsvícení displeje
Keyboard Lock	Enable/Disable = povolit/zakázat zablokování klávesnice Je možné zablokovat klávesy Menu, klávesy funkcí, všechny klávesy nebo všechny klávesy s automatickým vyzvednutím hovoru
Hot Line function	Jakmile zvednete sluchátko, vytočí se automaticky nastavené číslo
Hot Number	Zadáte číslo pro hotline
Auto Answer	Automatické vyzvednutí hovoru
Auto Answer Mode	Způsob přijmutí hovoru – hlasitým reproduktorem, sluchátkem nebo náhlavní soupravou
Call Waiting	Umožňuje přijmout druhý hovor na lince
Call Waiting Tone	Nastavení tónu, který je slyšet při probíhajícím hovoru
DTMF	Mód DTMF – nastavte RFC2833
Fuzzy Search	Vyberte yes nebo no
Phone Book Search	Vyberte přesné vyhledávání nebo pomocí T9
Call List Save	Zda chcete uložit seznamy volání do telefonu nebo ne
Network Packet Mirroring	Zrcadlení záznamů na připojené zařízení

Nastavení času

Nastavení serveru pro aktualizaci času, nastavení formátu času a data a časových pásem.




Call

Zde nastavte pouze:

Local SIP Port - použijte 5062 nebo vyšší sudý (př. 5064, 5066...)

RTP Port Range - používáme rozsah 200 portů z intervalu 10 000 – 20 000 (př. 10400- 10600)

Call Forward – přesměrování hovorů

Always	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on	Number: <input type="text"/>	
If Busy	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on	Number: <input type="text"/>	
If No Answer	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on	Number: <input type="text"/>	
Ring Frequency	<input type="text" value="15"/> Seconds (Default: 15s, Max: 15s)		

Always = všechny hovory budou automaticky směrovány na zadané číslo

If Busy = je-li číslo obsazeno, přesměruje se na zadané číslo

If No Answer = pokud hovor nezvednete, přesměruje se na dané číslo

Ring Frequency = frekvence vyzvánění

4.3.2 Advanced

Audio Basic

Nastavení vstupní a výstupní hlasitosti

Audio Advanced

Ring

Možnost nahrání dalších zvonění

Audio Codec

Výběr audio kodeků, použijte G711U (musí být v levém poli jako první)

Jitter Buffer

Nastavení vyrovnávací paměti

Other

VAD – potlačení šumu v hovoru (pozor můžete mít pocit, že Vám hovor vypadává)

Echo Suppression Mode - funkce pro potlačení echa v hovoru

Line Keys

Můžete si nastavit vlastní funkce na klávesách Line.

Function Keys

Můžete si nastavit vlastní funkce na klávesách funkcí.

Soft Key

Můžete si změnit nastavení softwarových kláves pod LCD displejem.

Phone Book = Telefonní seznam

4.4.1 Group - Skupiny

Můžete si vytvořit vlastní skupiny telefonních čísel a přiřadit jim různé vyzvánění

4.4.2 Contact - Kontakty

Zadáte si informace o kontaktu (je možné mít u jednoho kontaktu více čísel) a zařadíte jej do skupiny

4.4.3 Ban List

Seznam zakázaných čísel

Reset do továrního nastavení

Najdete jej v nastavení – Phone Maintenance - Default Settings

Kliknutím na 'Reset to Factory Setting' se všechna nastavení vymažou. Telefon bude v továrním nastavení po příštím restartu.

Reboot = Restart

Restartování telefonu – při potížích nebo po nastavení.

Security - Password

Nastavení hesla

Lze změnit heslo pro admina (doporučujeme) a je možné nastavit heslo i pro hosta (uživatele, který nemá oprávnění provádět změny).

Ukončení webové editace provedete kliknutím na Logout vpravo nahoře.